

オンライン診療 ご利用ガイド

当院では、オンライン診療システムを導入しております。

オンライン診療とは、スマートフォンやパソコンなどを使ったビデオ通話による診療のことです。予約から受診、支払いまでをインターネットを通じて行うことが可能です。

24時間365日いつでも予約を取ることができ、ご自宅や外出先で受診頂くことができます。

予約

24時間いつでも予約可能

アプリからご自身のご都合に合わせて、診察の予約を取ることができます。

現在地から近くのオンライン診療に対応した医療機関を探すことも可能です。

問診

問診票もアプリで回答

事前に問診票をアプリで回答、限られた時間でも医師と的確なコミュニケーションを取ることができます。

保険証や医師に見せたい資料もアプリから提出。

診察

診察前の待ち時間ゼロ

予約した時間になると、医師からアプリ上で呼びだされ、ビデオチャットで医師の診察が始まります。

待合室で待つ必要はありません。

会計

クレジットカードで簡単決済

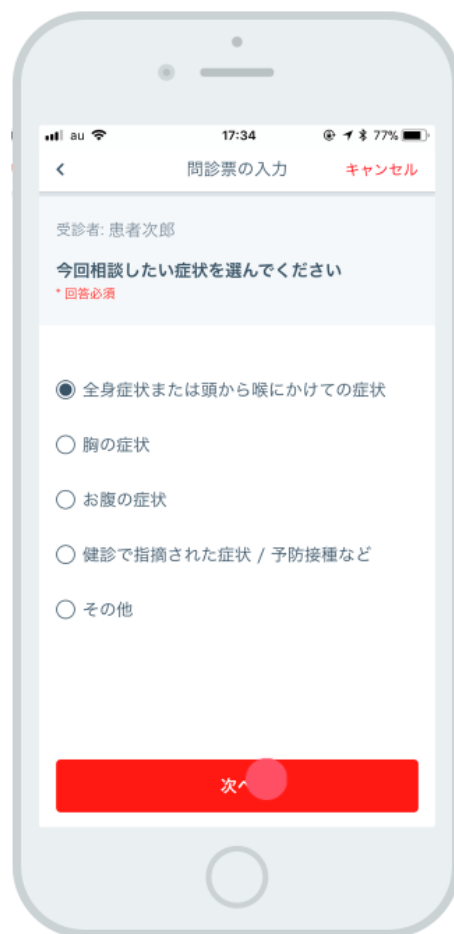
診察後、登録したクレジットカードから自動で決済。面倒な振込作業や支払いの手続きはありません。

処方

薬・処方せんをご自宅まで発送

院外処方の場合は処方せんが直接郵送されます。

通常、診察から1～3日でお手元に届きます。



オンライン診療の手順



STEP1 アプリをダウンロードし、診察予約

スマートフォンやタブレットでCLINICSアプリをダウンロードします。
アカウント登録を行い、診察を予約します。
予約時に問診票を記入できます。

※ご予約にはクレジットカードのご登録が必要です。
※保険証の画像データのアップロードが必要です。



【オンライン診療が初めての方】同意書を送付します

3ページ目にある同意書に、ご署名・押印の上、アプリから添付送信またはFAX [06-7506-9051](tel:06-7506-9051) へ事前にお送り下さい。

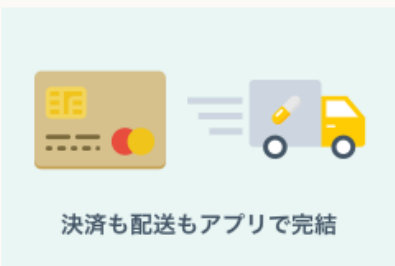
【来院およびオンラインで受診済みの方】右の再診コードにて予約下さい [TWX5C4S5](https://www.twx5c4s5.com)



STEP2 診察を受ける

診察時間がきたら、医師から呼び出しがあるまで待機をします。
呼び出しが来たらアプリ内でビデオチャットを起動し、診察を開始します。

※プライバシーを確保できる場所で受診ください



STEP3 会計を完了後、処方せん・薬を受け取る

事前に登録したクレジットカードで診察費用は決済します。
会計の決済完了後、処方せんがご自宅に届くので受け取ってください。

同意書について

このページをプリントアウトの上、お送りください

オンライン診療で保険診療を受診される方へ

保険外負担に関する同意書

オンライン診療をご希望の方は、保険外負担の下記の内容について同意の署名をいただいた上で実費のご負担をお願いしています。オンライン診察における予約や受診等に係るシステム利用に要する費用、及び電話やテレビ画像等の送受信に係る費用として、

保険診療でオンライン診療をご利用の場合、1回につき ￥ 550 - (税込)

私は、必要に応じて使用する上記のものについて、保険外負担をすることに同意します。

令和 _____ 年 _____ 月 _____ 日

患者 氏名 _____ 印

※未成年の方の場合

代筆者氏名 _____ 印

(続柄 _____)

同意書について (印刷ができない方)

同意書が印刷できない方は、以下の文章を書き写し、ご署名、押印をお願いいたします。

-----【手書き用例文】-----

保険外負担に関する同意書

保険診療でオンライン診療をご利用の場合、通信料として1回550円（税込）保険外負担することに同意します。

令和 年 月 日

患者 氏名 _____ 印

※未成年の方の場合

代筆者氏名 _____ 印

(続柄)